

Số: 09 /QĐ-SCT

Quảng Trị, ngày 07 tháng 02 năm 2020

## **QUYẾT ĐỊNH**

### **Về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 của Sở Công Thương**

#### **GIÁM ĐỐC SỞ CÔNG THƯƠNG QUẢNG TRỊ**

Căn cứ Quyết định số 34/2016/QĐ-UBND ngày 29/8/2016 của UBND tỉnh về ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Công Thương;

Căn cứ Kế hoạch số 187/KH-UBND ngày 14/01/2020 của UBND tỉnh về việc tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh Quảng Trị;

Căn cứ Quyết định số 169/QĐ-SCT ngày 31/12/2019 của Sở Công Thương ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của Sở Công Thương Quảng Trị;

Căn cứ Quyết định số 21/QĐ-SCT ngày 23/02/2017 của Sở Công Thương về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020 của Sở Công Thương Quảng Trị;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở,

#### **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này "Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 của Sở Công Thương".

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng, Chánh Thanh tra, Trưởng phòng, Thủ trưởng đơn vị thuộc Sở chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như điều 2;
- Sở Thông tin & Truyền thông;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Hữu Hưng**

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2020 của Sở Công Thương Quảng Trị**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 09 /QĐ-SCT ngày 07 tháng 02 năm 2020  
của Sở Công Thương Quảng Trị)*

Thực hiện Kế hoạch số 187/KH-UBND ngày 14/01/2020 của UBND tỉnh về việc tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Quyết định số 21/QĐ-SCT ngày 23/02/2017 của Sở Công Thương về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020 của Sở Công Thương; Để việc thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của Sở Công Thương đạt hiệu quả; Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020, nội dung như sau:

#### **I. Mục đích, yêu cầu**

##### **1. Mục đích**

- Nhằm tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch cải cách hành chính hàng năm của Sở đối với cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác cải cách hành chính, đặc biệt cải cách thủ tục hành chính, góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp đưa việc tuyên truyền cải cách hành chính vào hoạt động thường xuyên trên trang thông tin điện tử của cơ quan Sở và đơn vị trực thuộc. Không ngừng duy trì, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tham mưu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật trên lĩnh vực công nghiệp, thương mại. Xây dựng cơ chế, chính sách thông thoáng nhằm tạo dựng môi trường kinh doanh bình đẳng, thuận lợi, thu hút đầu tư, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng cải cách hành chính, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính. Đổi mới, nâng cao chất lượng hiệu quả công tác tham mưu xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật, đáp ứng nhu cầu quản lý nhà nước trên lĩnh vực công thương.

- Tiếp tục phát huy vai trò tích cực của các cơ quan báo chí, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh kịp thời, chính xác những mặt tích

cực cũng như những hạn chế trong công tác cải cách hành chính của Sở; kịp thời biểu dương và nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính; Gắn cải cách hành chính với dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp.

## **2. Yêu cầu**

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra; Phổ biến nội dung cải cách hành chính kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng đơn vị.

- Thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính gắn với nội dung CCHC giai đoạn 2016-2020 và kế hoạch CCHC hàng năm; Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với tuyên truyền, phổ biến, các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước trên lĩnh vực công nghiệp, thương mại; góp phần nâng cao dân trí; phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Tăng cường tuyên truyền những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, các mô hình đang thí điểm trong thực hiện cải cách hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang triển khai thí điểm; những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan. Thông tin tình hình và kết quả thực hiện cải cách hành chính; đặc biệt là chỉ số cải cách hành chính, chỉ số PCI, ICT của tỉnh.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức, kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước.

- Tuyên truyền về cải cách hành chính gắn với việc góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Thực hiện lồng ghép với các hoạt động tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; Tuyên truyền cuộc thi tìm hiểu cải cách hành chính của tỉnh và của ngành.

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 của Chính phủ và Kế hoạch cải cách hành chính của Bộ Công Thương và của tỉnh năm 2020; Phổ biến nội dung cải cách hành chính kịp thời, đầy đủ, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của ngành.

- Tuyên truyền các cuộc thi, phát động phong trào cải cách hành chính.

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính được cập nhật, công bố công khai tại trụ sở cơ quan, trên trang thông tin điện tử của tỉnh và của Sở; 100% thủ tục hành chính được thực hiện theo cơ chế một cửa, một liên thông; 100% thủ tục hành chính được thực hiện trên phân mềm một cửa điện tử.

- Tuyên truyền đến người dân và doanh nghiệp về cải cách hành chính, thực hiện các thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến mức độ cao.

## **II. Nội dung, hình thức và thời gian tuyên truyền**

*\* Tuyên truyền đến cơ quan, các phòng, đơn vị trực thuộc và cán bộ, công chức, viên chức và người lao động*

### **1. Nội dung**

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn II (2016-2020) theo Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ; Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn II (2016-2020); Chương trình của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 15/4/2016 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2016 - 2020; Đề án số 07-ĐA/BCS ngày 07/3/2016 của Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 6153/QĐ-UBND ngày 30/12/2016 của UBND tỉnh về ban hành kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020; Tiếp tục tuyên truyền việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính gồm: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa hành chính; công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính; vai trò, tác động của cải cách hành chính đối với phát triển ngành Công Thương trên địa bàn. Tổ chức công khai TTHC tại trụ sở cơ quan trực tiếp tiếp nhận, giải quyết TTHC và các hình thức công khai phù hợp; Tổ chức tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định.

- Tăng cường tuyên truyền tình hình triển khai mô hình chính quyền điện tử trên cơ sở thực hiện Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ và Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình quốc gia về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016-2020.

- Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang triển khai thí điểm; những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan. Thông tin tình hình và kết quả thực hiện cải cách hành chính; đặc biệt là chỉ số cải cách hành chính, chỉ số PCI, ICT của tỉnh.

- Tăng cường đăng tải các tin, bài về các văn bản chỉ đạo, điều hành của trung ương, của tỉnh về triển khai thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành

chính giai đoạn II (2016-2020) theo Nghị quyết số 30c/NQ-CP của Chính phủ; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 15/4/2016 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 6153/QĐ-UBND ngày 30/12/2016 của UBND tỉnh về ban hành kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020; Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; tuyên truyền nâng cao hiểu biết của người dân về cơ chế một cửa, một cửa liên thông, dịch vụ công trực tuyến đang được triển khai thực hiện trên địa bàn tỉnh; Tình hình và kết quả ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của ngành Công Thương; các mô hình, cơ chế đang thí điểm trong quá trình thực hiện cải cách hành chính, các điển hình tốt trong cải cách hành chính.

- Đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; các quy định về thủ tục hành chính trong giai quyết công việc giữa Sở Công Thương với các Sở, ban ngành liên quan đến tổ chức, công dân, chú trọng một số lĩnh vực nhạy cảm, quan trọng của Sở.

- Tăng cường tuyên truyền những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, các mô hình đang thí điểm trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tạo điều kiện cơ sở vật chất, kỹ thuật tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện tốt hoặc chưa tốt công tác cải cách hành chính.

- Tuyên truyền sâu rộng việc thực hiện Nghị định số 37/NQ-HĐND ngày 14/12/2016 của HĐND tỉnh về quy định chính sách hỗ trợ nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tại cơ quan hành chính nhà nước; Đề án thành lập trung tâm Tiếp nhận và Trả kết quả tập trung của tỉnh. Tuyên truyền việc thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-UBND ngày 19/10/2016 của UBND tỉnh về tiếp nhận hồ sơ và kết quả trả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tuyên truyền việc thực hiện hiệu quả Đề án tinh giản biên chế của Sở được UBND tỉnh phê duyệt theo tinh thần Nghị quyết số 39-NQ/TW của Bộ Chính trị, Kết luận số 17-KL/TW ngày 11/9/2017 của Bộ Chính trị về tình hình thực hiện biên chế, tinh giản biên chế của các tổ chức trong hệ thống chính trị năm 2015, 2016; mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp giai đoạn 2017-2021 và Nghị định số 108/2015/NĐ-CP của Chính phủ... Tích cực khuyến khích các phòng, đơn vị đổi mới hình thức, nội dung tuyên truyền thông qua xây dựng phóng sự, clip, chú trọng phổ biến hình ảnh trên các Trang website của đơn vị.

+ *Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn*

- Phối hợp tuyên truyền về hoạt động của Trung tâm Hành chính công cấp tỉnh đến đông đảo quần chúng nhân dân. Đồng thời, tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC, chú trọng một số lĩnh vực công thương trong cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ cao.

- Tuyên truyền Quyết định số 1682/QĐ-UBND ngày 5/7/2019 của UBND tỉnh về ban hành Chương trình hành động duy trì và nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công PAPI...

- Cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4; dịch vụ bưu chính công ích; tuyên truyền về kết quả Chỉ số CCHC cấp tỉnh (Par inder), chỉ số PCI, PAPI, SIPAS...

## **2. Thời gian, nội dung và hình thức tuyên truyền**

- Quý I, II/2020: Thông tin, tuyên truyền, phổ biến sâu rộng tầm quan trọng cải cách hành chính thông qua các chuyên trang, chuyên mục trên Đài Phát thanh Truyền hình Quảng Trị, Đặc san/bản tin Công Thương Quảng Trị; Đăng tải, giới thiệu các Chương trình, kế hoạch cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở và các đơn vị trực thuộc Sở. Thực hiện công khai thủ tục hành chính tại cơ quan và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về thủ tục hành chính. Chú trọng xây dựng các clip để tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Quý I-III/2020: Tăng cường tuyên truyền thông qua các đặc san, bản tin Công Thương; thông qua panô, áp phích, tờ rơi, tập gấp, băng đĩa và các sản phẩm tuyên truyền khác. Tuyên truyền thông qua họp giao ban, đội ngũ báo cáo viên, cán bộ, công chức của Sở, nhất là cán bộ tại Bộ phận Tiếp nhận & Trả kết quả, cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính.

- Quý III/2020: Tham gia xây dựng chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền trên Báo Quảng Trị và Đài Phát thanh Truyền hình tỉnh; Trên trang website của cơ quan Sở và đơn vị trực thuộc với các nội dung chủ yếu như phổ biến các nội dung chủ yếu như: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa nền hành chính nhà nước, tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

- Quý IV/2020: Tuyên truyền thông qua tổ chức và tham gia các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính; giao ban, các lớp tập huấn, bồi dưỡng về nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật. Đưa việc đánh giá kết quả thực hiện cải cách hành chính, kết quả tuyên truyền về cải cách hành chính và báo cáo tổng kết công tác năm 2020 của đơn vị.

## **III. Tổ chức thực hiện**

- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở chủ động triển khai các nội dung theo Kế hoạch phân công và lồng ghép vào kế hoạch công tác của phòng, đơn vị.

- Văn phòng Sở có trách nhiệm tham mưu, hướng dẫn thực hiện theo Kế hoạch đề ra và báo cáo kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo

yêu cầu. Tăng cường công tác kiểm tra, đặc biệt là kiểm tra việc công khai, minh bạch các thủ tục hành chính.

Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng, đơn vị phản ánh về Văn phòng Sở để báo cáo lãnh đạo Sở xem xét điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp./.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Hữu Hưng**