

Số: 164 /KH-SCT

Quảng Trị, ngày 18 tháng 02 năm 2020

KẾ HOẠCH

Chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Công Thương Quảng Trị năm 2020

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ về quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 127/QĐ-UBND ngày 15/01/2020 của UBND tỉnh về Quyết định Ban hành kế hoạch chuyển đổi áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 thay thế tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 đang áp dụng tại các cơ sở tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị;

Căn cứ Kế hoạch số 08/KH-SKHCN ngày 03/02/2020 của Sở Khoa học Công nghệ về việc duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2020;

Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch chuyển đổi áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Công Thương Quảng Trị năm 2020, nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Từng bước cải cách nền hành chính; Xây dựng và thực hiện Hệ thống quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp theo quy định pháp luật; Tạo điều kiện để người đứng đầu kiểm soát được quá trình giải quyết công việc, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công; góp phần đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC) tại cơ quan Sở.

- Chuyển đổi áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý nhà nước của cơ quan Sở; Xây dựng và công bố mở rộng Hệ thống, các quy trình, tài liệu có liên quan đến các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết đã được UBND tỉnh quyết định công bố;

- Nghiên cứu đề xuất Ban chỉ đạo ISO tỉnh chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý nhà nước của cơ quan Sở Công Thương;

- Nâng cao chất lượng công tác kiểm tra việc chuyển đổi, áp dụng, mở rộng và cải tiến HTQLCL ISO 9001:2015; đánh giá chất lượng nội bộ, khắc phục phòng ngừa và đề xuất cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại các phòng thuộc Sở theo quy định; Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước của Sở, góp phần củng cố chỉ số cải cách hành chính năm 2020 của Sở.

2. Yêu cầu

- Từng bước hoàn thiện và nâng cao chất lượng công tác phối hợp giữa các phòng, đơn vị trực thuộc Sở; Quy chế hóa các quy trình xử lý công việc; Hệ thống các biểu mẫu, giấy tờ, văn bản hành chính. Mạnh dạn cải tiến, đổi mới việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng đối với các hoạt động tác nghiệp liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính và xử lý công việc nội bộ cơ quan;

- Đảm bảo sự tham gia thường xuyên, chỉ đạo quyết liệt của Lãnh đạo Sở, Lãnh đạo các phòng và cá nhân liên quan trong quá trình xây dựng áp dụng, cải tiến và chuyển đổi sang HTQLCL TCVN ISO 9001:2015;

- Hệ thống phải được áp dụng thường xuyên và hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, tạo điều kiện để Lãnh đạo Sở kiểm soát được quá trình xử lý công việc; từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

Có Phụ lục chi tiết kèm theo

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Văn phòng Sở có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp và báo cáo tình hình thực hiện công tác chuyển đổi áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 theo định kỳ và đột xuất.

Các phòng, đơn vị thuộc Sở trên cơ sở kế hoạch này chủ động triển khai lồng ghép với nhiệm vụ công tác năm 2020 để tổ chức thực hiện đồng bộ và có hiệu quả.

Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có phát sinh khó khăn, vướng mắc, các phòng, đơn vị phản ánh về Văn phòng Sở đề trình Lãnh đạo Sở điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học & Công nghệ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Hữu Hưng