

Số: /BC-SCT

Quảng Trị, ngày tháng năm 2020

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính và PAPI năm 2020 của Sở Công Thương Quảng Trị**

Thực hiện Quyết định số 41/2019/QĐ-UBND ngày 22/10/2019 về ban hành Quy định Chế độ báo cáo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Quyết định số 3636/QĐ-UBND ngày 26/12/2019 của UBND tỉnh Quảng Trị về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Sở Công Thương báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2020, như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

Thực hiện sự chỉ đạo của UBND tỉnh, Bộ Công Thương về công tác cải cách hành chính năm 2020; Sở Công Thương đã chủ động ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành để triển khai thực hiện tốt công tác cải cách hành chính. Cụ thể:

##### *1. Về ban hành kế hoạch cải cách hành chính*

Thực hiện Quyết định số 3636/QĐ-UBND ngày 26/12/2019 của UBND tỉnh Quảng Trị về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Sở Công Thương đã ban hành và triển khai Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 tại Quyết định số 169/QĐ-SCT ngày 31/12/2019. Trong đó: Các nhiệm vụ phân công được ban hành kèm theo kế hoạch đã thể hiện rõ mục tiêu, yêu cầu, nội dung hoạt động cải cách hành chính, đồng thời đã phân định rõ thời gian, trách nhiệm của các đơn vị, cá nhân liên quan để tổ chức thực hiện. Đến nay, cơ bản các nhiệm vụ trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của Sở Công Thương đã được triển khai thực hiện đảm bảo chất lượng và đúng tiến độ đề ra. Đối với các nhiệm vụ báo cáo hoạt động tuyên truyền, kiểm tra CCHC và đánh giá chỉ số CCHC, Sở sẽ hoàn thành trong tháng 11/2020.

##### *2. Về tổ chức chỉ đạo điều hành*

Trên cơ sở kế hoạch công tác cải cách hành chính của Sở và các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Bộ Công Thương phân công; Sở Công Thương đã tích cực ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành thực hiện nhằm đẩy mạnh công tác cải cách hành chính như sau:

- Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 tại Quyết định số 09/QĐ-SCT ngày 07/02/2020;

- Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2020 tại Quyết định số 10/QĐ-SCT ngày 07/02/2020;
- Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 tại Quyết định số 08/QĐ-SCT ngày 07/02/2020;
- Kế hoạch duy trì và củng cố Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) của Sở năm 2020 tại Kế hoạch số 165/KH – SCT ngày 18/02/2020;
- Kế hoạch chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Công Thương năm 2020 tại Kế hoạch số 164/KH – SCT ngày 18/02/2020;
- Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2020 tại Văn bản số 1688/SCT-VP ngày 01/11/2019;
- Kế hoạch thực hiện rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2020 tại Kế hoạch số 01/KH-SCT ngày 02/01/2020 của Sở Công Thương;
- Kế hoạch thực hiện công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2020 tại Kế hoạch số 02/KH-SCT ngày 02/01/2020 của Sở Công Thương;
- Kế hoạch thực hiện công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2020 của Sở (Kế hoạch số 03/KH-SCT ngày 02/01/2020); Kế hoạch thực hiện công tác quản lý xử lý vi phạm hành chính của năm 2020 (Kế hoạch số 102/KH-SCT ngày 04/02/2020);
- Kế hoạch ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Sở năm 2020 (Kế hoạch số 220/KH-SCT ngày 26/02/2020);
- Kế hoạch triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ cao của Sở Công Thương năm 2020 (Kế hoạch số 264/KH-SCT ngày 06/3/2020);
- Kế hoạch tổ chức cuộc thi tìm hiểu cải cách hành chính năm 2020 của Sở Công Thương (Kế hoạch số 1367/KH-SCT ngày 15/9/2020);
- Đề xuất xây dựng, ban hành Quyết định quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của UBND năm 2020 tại Văn bản số 1790/SCT-TTra ngày 19/11/2019 của Sở Công Thương.

Đã tích cực đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và nâng cao chỉ số cải cách hành chính (Văn bản số 1363/SCT-VP ngày 15/9/2020); Thành lập Tổ kiểm tra công tác cải cách hành chính của Sở Công Thương năm 2020 (Quyết định số 114/QĐ-SCT ngày 03/11/2020); Thành lập Ban tổ chức cuộc thi tìm hiểu cải cách hành chính năm 2020 của Sở Công Thương (Quyết định số 113/QĐ-SCT ngày 02/11/2020); Triển khai chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 tại Sở (Công văn số 182/SCT-VP 20/2/2020); Rà soát, sửa đổi, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (Công văn số 1094/SCT-VP 28/7/2020). Ngoài ra, Sở chỉ đạo tổ chức lớp tập huấn chuyển đổi HTQLCL ISO 9001:2015, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý văn bản và đề xuất trong công tác thi đua khen thưởng cải cách hành chính giai đoạn 2011-2020.

### *3. Công tác kiểm tra cải cách hành chính*

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 1708/QĐ-UBND ngày 20/4/2020 về việc ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020; Sở Công Thương đã chủ động ban hành Kế hoạch và thành lập Tổ kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020; Nhằm theo dõi các phòng, bộ phận trực thuộc Sở nghiêm túc thực hiện các nội dung công tác cải cách hành chính đã đề ra. Qua đó, chấn chỉnh khắc phục các nội dung đề ra chưa phù hợp với tình hình thực tế của phòng, đơn vị.

### *4. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính*

Trong năm 2020, công tác tuyên truyền cải cách hành chính của Sở tiếp tục được chú trọng, quan tâm chỉ đạo thực hiện. Trên cơ sở Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh, Sở đã kịp thời ban hành Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính (Quyết định số 09/QĐ-SCT ngày 07/02/2020); Căn cứ Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của tỉnh, đã tập trung tuyên truyền các nội dung cơ bản của Chương trình tổng thể của cải cách hành chính giai đoạn 2011-2020 của Chính phủ; Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020 của UBND tỉnh; Quyết định số 154/QĐ-SCT ngày 01/11/2016 của Sở Công Thương về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020 và các kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Sở. Phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật mới trên lĩnh vực công nghiệp, thương mại. Bên cạnh đó, triển khai Kế hoạch tổ chức cuộc thi tìm hiểu cải cách hành chính năm 2020 của Sở Công Thương; Thành lập Ban tổ chức cuộc thi tìm hiểu cải cách hành chính năm 2020 của Sở Công Thương (Quyết định số 113/QĐ-SCT ngày 02/11/2020).

Nhìn chung, Sở tích cực triển khai tuyên truyền về công tác cải cách hành chính với nhiều hình thức, nội dung đa dạng phong phú; các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính đi sâu vào tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu, các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước và các giải pháp của tỉnh về cải cách hành chính; Vai trò, tác động của cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế xã hội của tỉnh nói chung và của ngành Công Thương nói riêng.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

Trong năm 2020, với sự quan tâm chỉ đạo, điều hành kịp thời của UBND tỉnh, Bộ Công Thương, công tác cải cách hành chính của Sở đã có những chuyển biến tích cực, các nhiệm vụ đề ra được thực hiện đầy đủ và đảm bảo chất lượng. Cụ thể:

### *1. Cải cách thể chế*

- Thực hiện chỉ đạo HĐND, UBND tỉnh về xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của UBND tỉnh năm 2020, Sở Công Thương đã tham mưu ban hành Nghị quyết số 38/2020/NQ-HĐND ngày 23/7/2020 Quy định nội dung và mức chi hỗ trợ hoạt động khuyến công trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Nghị quyết số 39/2020/NQ-HĐND ngày 23/7/2020 ban hành Chương trình hỗ trợ đầu tư hạ tầng kỹ thuật cụm công nghiệp trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025. Tham mưu xây dựng, trình UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước hoạt động mua bán, trao

đổi hàng hóa qua cửa khẩu phụ, lối mở biên giới trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Quy chế phối hợp quản lý hoạt động thương mại biên giới; Sửa đổi, bổ sung Quy chế phối hợp về quản lý nhà nước đối với hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp trên địa bàn tỉnh. Hiện đang hoàn chỉnh Dự thảo sửa đổi, bổ sung một số nội dung Quyết định số 53/2014/QĐ-UBND ngày 30/12/2014 của UBND tỉnh về ban hành quy chế quản lý và sử dụng kinh phí khuyến công trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết của HĐND tỉnh về Chương trình hỗ trợ đầu tư hạ tầng kỹ thuật cụm công nghiệp trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021 – 2025. Nhìn chung, công tác tham mưu xây dựng được Sở Công Thương thực hiện, đảm bảo tuân thủ quy trình, thủ tục được quy định tại Quyết định số 48/2016/QĐ-UBND ngày 13/12/2016 của UBND tỉnh.

- Thực hiện Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật liên quan lĩnh vực công nghiệp, thương mại; Tổ chức rà soát, thống kê các văn bản quy phạm pháp luật, triển khai thực hiện các quy định pháp luật về xăng dầu, khí dầu mỏ hóa lỏng; vật liệu nổ công nghiệp và an toàn thực phẩm; sản xuất, kinh doanh rượu, thuốc lá; công nghiệp địa phương; thương mại biên giới. Bên cạnh đó, đề xuất nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 trong thời gian tới; Tổ chức thống kê, rà soát các văn bản quy phạm pháp luật trên các lĩnh vực như: Quản lý cụm công nghiệp, an toàn thực phẩm, xăng dầu; khí dầu mỏ hóa lỏng và thương mại biên giới... nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với ngành. Sở Công Thương sẽ báo cáo UBND tỉnh kết quả kiểm tra, đề xuất xử lý văn bản quy phạm pháp luật trước 31/12/2020.

## *2. Cải cách thủ tục hành chính*

Thực hiện Quyết định số 301/QĐ-UBND ngày 04/02/2020 của UBND tỉnh về phê duyệt Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh; Sở đã tổ chức rà soát, đánh giá các quy định, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại cấp tỉnh, cấp huyện trên lĩnh vực công thương. Cụ thể:

- Sở tổ chức thống kê, rà soát, đánh giá các quy định, thủ tục hành chính để trình thẩm định, tham mưu UBND tỉnh công bố ban hành bộ thủ tục hành chính đã chuẩn hóa thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Công Thương (Quyết định số 82/QĐ-UBND ngày 10/01/2020 của UBND tỉnh và Quyết định số 861/QĐ-UBND ngày 30/3/2020); Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương (Quyết định số 1063/QĐ-UBND ngày 23/4/2020 và Quyết định số 1902/QĐ-UBND ngày 17/7/2020 của UBND tỉnh).

- Tổ chức rà soát, trình UBND tỉnh công bố thủ tục hành chính trên lĩnh vực an toàn thực phẩm, công nghiệp tiêu dùng, lưu thông hàng hóa, kinh doanh rượu, thuốc lá và các thủ tục hành chính trên lĩnh vực công nghiệp địa phương thuộc thẩm quyền giải quyết tại UBND cấp huyện (Quyết định số 3174/QĐ-UBND ngày 06/11/2020 của UBND tỉnh).

- Bộ thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc phạm vi quản lý được Chủ tịch UBND tỉnh công bố, Sở Công Thương đã công khai, niêm yết trên Trang thông

tin điện tử và Trụ sở tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp đến tra cứu. Tính đến nay, tổng số thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Sở là 146 TTHC, trong đó: Số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở là 130 TTHC; Số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại UBND cấp huyện là 16 TTHC.

Bên cạnh đó, hoàn thành việc đăng ký Danh mục TTHC thực hiện việc tiếp nhận và Trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích đối với 31 TTHC; Phối hợp Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh rà soát, thống nhất TTHC mức độ 3,4 lên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh đối với 27 TTHC, trong đó, có 05 TTHC mức độ 4 và 22 TTHC mức độ 3. Thực hiện theo đúng trình tự, thủ tục, tránh để xảy ra các trường hợp vi phạm gây phiền hà, nhùng nhịu, ảnh hưởng đến cá nhân, tổ chức đến giải quyết thủ tục hành chính.

### *3. Cải cách tổ chức bộ máy nhà nước*

Hoàn thành việc kiện toàn tổ chức bộ máy của cơ quan và các đơn vị trực thuộc theo hướng tinh gọn, nâng cao hiệu lực hiệu quả hoạt động; Theo đó, tổng số phòng, đơn vị trực thuộc Sở là 06 (giảm 02 phòng chuyên môn). Đội ngũ cán bộ công chức của Sở Công Thương đến nay cơ bản đáp ứng được các tiêu chuẩn vị trí việc làm theo quy định; Hiện đang xây dựng dự thảo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ (Thay thế Quyết định số 34/2016/QĐ-UBND của UBND tỉnh).

Nhìn chung, Lãnh đạo Sở đã quan tâm thực hiện rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy của cơ quan và các đơn vị trực thuộc theo hướng tinh gọn, nâng cao hiệu lực hiệu quả hoạt động; Đến nay, tổ chức bộ máy của Sở Công Thương cơ bản đáp ứng được các tiêu chuẩn vị trí việc làm theo quy định.

### *4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức*

- Triển khai thực hiện Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương tại cơ quan Sở; Duy trì chào cờ và sinh hoạt tư tưởng dưới cờ sáng thứ 2, tuần đầu tháng của cơ quan.

- Trong công tác xây dựng đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý, Lãnh đạo Sở luôn bám sát và thực hiện Nghị quyết 03 của Ban Chấp hành Trung ương khóa VIII về “Chiến lược cán bộ thời kỳ đẩy mạnh công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước”. Đã triển khai việc rà soát, bổ sung và thông báo quy hoạch cán bộ giai đoạn 2020-2025 thuộc thẩm quyền quản lý của Sở và trình Ban Tổ chức Tỉnh ủy phê duyệt quy hoạch cán bộ thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý; Theo đó, đã trình Ban Tổ chức Tỉnh ủy bổ sung quy hoạch cán bộ diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý và đã được phê duyệt bổ sung 02 công chức quy hoạch chức danh Phó Giám đốc Sở và 01 chức danh Giám đốc Sở tại Thông báo số 1248-TB/BTCTU ngày 27/02/2020 của Ban Tổ chức Tỉnh ủy.

Thực hiện quy trình bổ nhiệm lại cán bộ đối với 02 công chức giữ chức vụ Phó Giám đốc Sở và đã được UBND tỉnh bổ nhiệm lại tại Quyết định số 2456/QĐ-UBND và Quyết định số 2467/QĐ-UBND ngày 16/9/2019. Đã bổ nhiệm lại chức vụ Phó Giám đốc Trung tâm thuộc thẩm quyền quản lý của Sở.

Chi ủy đã tham gia ý kiến đánh giá cán bộ năm 2019 đối với các chức danh thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý theo Quyết định số 370-QĐ/TU của Tỉnh ủy, đã hoàn thành hồ sơ thủ tục trình Ban tổ chức Tỉnh ủy thẩm định trình Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Thực hiện Quy chế đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị định số 56/2015/NĐ-CP ngày 09/6/2015 của Chính phủ.

- Tích cực triển khai Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; Công tác xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của Sở được quan tâm thực hiện. Ngay từ đầu năm 2020, Sở Công Thương phối hợp đăng ký kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức năm 2020. Trên cơ sở đó, đã tạo điều kiện và bố trí 02 công chức học Cao cấp và 03 công chức học Trung cấp lý luận chính trị; 03 công chức bồi dưỡng Chuyên viên chính, Thanh tra viên chính. Ngoài ra, cử công chức tham gia lớp tập huấn công tác cải cách hành chính, công tác thanh niên, lớp bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo, quản lý; đào tạo, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác nội vụ...

Nhìn chung, công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ lý luận chính trị, trình độ chuyên môn nghiệp vụ gắn với công tác quy hoạch, tiêu chuẩn ngạch công chức, viên chức được Sở quan tâm thực hiện; Kịp thời thực hiện chế độ chính sách; Thực hiện các chế độ về nghỉ hưu, nâng lương và tinh giản biên chế theo đúng lộ trình. Trình độ, năng lực công tác, kiến thức, kỹ năng làm việc của đội ngũ công chức, viên chức của Sở không ngừng được nâng cao và ngày càng chuyên nghiệp, góp phần vào thực hiện tốt các nhiệm vụ được lãnh đạo Sở giao.

Về thực hiện các nội dung phân cấp quản lý: Căn cứ Kế hoạch số 1130/KH-UBND ngày 27/3/2017 của UBND tỉnh về phân cấp quản lý nhà nước; Theo đó, trong năm 2020, Sở Công Thương tiếp tục thực hiện Quy định phân cấp quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm thuộc trách nhiệm quản lý của ngành Công Thương trên địa bàn tỉnh; hướng dẫn thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực an toàn thực phẩm theo phân cấp của Chính phủ. Đến nay, Thành lập Đoàn và tham gia Đoàn Bộ Công Thương tổ chức kiểm tra công tác quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm thuộc phạm vi quản lý của ngành Công Thương.

### *5. Cải cách tài chính công*

Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Quy chế chi tiêu nội bộ; quy chế quản lý và sử dụng xe ô tô cơ quan Sở; Quy chế làm việc của Sở; Thực hiện tốt chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính của cơ quan theo đúng quy định tại Nghị định số 130/2020/NĐ-CP của Chính phủ. Triển khai kế hoạch công khai bản kê khai tài sản, thu nhập cán bộ công chức Sở; Tham mưu thành lập và triển khai Hội đồng kiểm kê tài sản của Sở. Thực hiện quản lý, sử dụng ngân sách hiệu quả, đúng quy định. Quản lý và sử dụng hiệu quả nguồn kinh phí được giao, thực hành tiết kiệm chống lãng phí, đảm bảo đúng quy chế chi tiêu nội bộ, quy định pháp luật.

Triển khai kịp thời, có hiệu quả quy chế làm việc; Quy chế nâng lương thường xuyên, nâng lương trước thời hạn của cơ quan Sở; Thực hiện chế độ

công khai tài chính; Kế hoạch công khai bản kê khai tài sản, thu nhập CBCC; Tổ chức lấy ý kiến các quy định, quy chế tại Hội nghị cán bộ, công chức cơ quan Sở. Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí đối với cơ quan và đơn vị trực thuộc.

#### *6. Hiện đại hóa hành chính*

Nhằm hiện đại hoá hành chính đồng thời duy trì và nâng cao việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của Sở Công Thương; Hằng năm, trên cơ sở Kế hoạch ứng dụng CNTT của tỉnh, Sở căn cứ xây dựng Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin của Sở để triển khai thực hiện, cụ thể:

- 100% văn bản đến và văn bản đi của Sở được quản lý qua “phần mềm Hồ sơ công việc, quản lý văn bản để điều hành giải quyết công việc của Sở” (Bắt đầu áp dụng từ ngày 12/9/2020). Việc ứng dụng Phần mềm văn bản điện tử đã giúp lãnh đạo quản lý, theo dõi quá trình giải quyết công việc của cơ quan tốt hơn; công tác lưu trữ và sao lưu văn bản được thực hiện một cách khoa học và có hiệu quả hơn. Việc triển khai thực hiện ứng dụng chữ ký số trong việc gửi nhận và sử dụng văn bản điện tử của Sở Công Thương. Đến nay, hầu hết các văn bản của Sở ban hành đều thực hiện bằng hình thức ký số (trừ văn bản mật theo quy định và các văn bản có tính, đặc thù, bảo mật nội bộ của Sở).

- Dịch vụ công trực tuyến được Sở được cung cấp 100% trên Trang Thông tin điện tử của Sở và Trang dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, đến nay Sở có 130 TTHC, trong đó có 5 TTHC mức độ 4, 22 TTHC mức độ 3, còn lại là TTHC ở mức độ 2.

- Phối hợp với Trung tâm tin học, Văn phòng UBND tỉnh tổ chức tập huấn hướng dẫn phần mềm Hồ sơ công việc, quản lý văn bản để điều hành giải quyết công việc của Sở; Phối hợp với Chi cục Tiêu chuẩn –Đo lường –Chất lượng, Sở Khoa học & Công nghệ tập huấn chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 tại Sở. Triển khai thực hiện kết luận Đoàn kiểm tra nhiệm vụ UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao trên Phần mềm theo dõi thực hiện nhiệm vụ của tỉnh; Đôn đốc CBCC cập nhật Hồ sơ thông tin cán bộ công chức tỉnh; Tổ chức cập nhật tin bài, dữ liệu Trang Thông tin điện tử của Sở; Duy trì, nâng cấp hệ thống mạng, máy tính, các trang thiết bị phục vụ công tác.

- Trang thông tin điện tử của Sở Công Thương cung cấp đầy đủ Thông tin giới thiệu về Sở, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và các thông tin về hoạt động của ngành công thương để cung cấp thông tin chuyên ngành một cách cụ thể và đáp ứng nhu cầu khai thác các dịch vụ công trực tuyến của người dân và doanh nghiệp.

#### *7. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông*

- Duy trì và nâng cao hiệu quả hoạt động Bộ phận TN&TKQ tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công của tỉnh. Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính của Sở và số hoá cụ thể những TTHC thuộc thẩm quyền của Sở và TTHC liên thông lên UBND.

- Công tác hậu kiểm, kiểm soát chặt chẽ trình tự, thủ tục, tránh để xảy ra các trường hợp vi phạm gây phiền hà, nhiễu nhiễu, ảnh hưởng đến cá nhân, tổ chức đến giải quyết thủ tục hành chính.

Kết quả theo phần mềm một cửa điện tử, tính đến thời điểm báo cáo, Bộ phận “một cửa” đã tiếp nhận TTHC 4498 hồ sơ; Số lượng hồ sơ đã giải quyết hoàn thành và đúng thời hạn 4492 hồ sơ, đang giải quyết trong hạn 06 hồ sơ. Không có hồ sơ trễ hạn.

*8. Duy trì chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số Hiệu quả và quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI)*

- Ban hành và triển khai các nội dung tại Kế hoạch số 165/KH – SCT ngày 18/02/2020 về duy trì và củng cố Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) của Sở năm 2020. Trong đó, thực hiện có hiệu quả các nội dung liên quan đến Quyết định số 1339/QĐ-UBND ngày 04/7/2014 của UBND tỉnh; Tích cực hỗ trợ nhà đầu tư triển khai dự án; đề xuất các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp; Thực hiện công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; các Quy hoạch, kế hoạch của ngành được đăng tải trên Trang thông tin điện tử và tổ chức lắp đặt, triển khai hòm thư góp ý và thiết lập đường dây nóng.

- Đối với nhiệm vụ UBND tỉnh giao, Sở Công Thương đã tổ chức kiện toàn Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình cấp điện nông thôn; Đến nay đã thành lập Tổ giúp việc thực hiện Tiểu dự án Cấp điện nông thôn từ lưới điện Quốc gia tỉnh Quảng Trị, giai đoạn 2018 -2020 – EU tài trợ (Quyết định số 56/QĐ-SCT ngày 07/5/2020 của Sở Công Thương và triển khai gói thầu Cấp điện nông thôn huyện Hướng Hóa, Gio Linh thuộc Tiểu Dự án Cấp điện nông thôn từ lưới điện quốc gia tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2018 - 2020 - EU tài trợ. Khẩn trương triển khai các gói thầu thuộc Tiểu dự án Cấp điện nông thôn từ lưới điện quốc gia tỉnh Quảng Trị - EU tài trợ; Hiện chỉ đạo, đôn đốc xử lý để đóng điện công trình đã hoàn thành tại Tà Rụt, Triệu Sơn.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Trong năm 2020, công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính đã được lãnh đạo Sở Công Thương tiếp tục quan tâm và có nhiều chuyển biến tích cực, nhất là nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, kiện toàn tổ chức bộ máy và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Tuy nhiên, việc đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc, ứng dụng công nghệ thông tin và cung ứng dịch vụ công trực tuyến của cơ quan còn khó khăn về kinh phí nên ảnh hưởng đến chất lượng dịch vụ công và hiệu quả làm việc cán bộ một cửa và công chức phụ trách cải cách hành chính của Sở. Cơ sở hạ tầng kỹ thuật để đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ cao chưa đạt mục tiêu (Tổng số 21 DVCTT mức độ 3,4 đã đăng ký, chỉ có 8 DVCTT mức độ cao 3, 4 có phát sinh hồ sơ).



## V. MỘT SỐ NHIỆM VỤ CÔNG TÁC NĂM 2021

- Tích cực tham mưu đề xuất nội dung thực hiện Chương trình tổng thể của cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 của UBND tỉnh; Ban hành và triển khai Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 và các kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Sở.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ, chỉ số cải cách hành chính, PAPI, SIPAS của tỉnh và của Sở giai đoạn mới; Nghị quyết của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh của tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2030. Phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật mới trên lĩnh vực công nghiệp, thương mại.

- Tiếp tục đổi mới và nâng cao chất lượng công tác tham mưu xây dựng và thực thi các văn bản quy phạm pháp luật trên lĩnh vực công nghiệp, thương mại. Nâng cao hiệu quả công tác tham mưu xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật gắn với tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền và phổ biến, giáo dục pháp luật của ngành.

- Rà soát, hoàn thiện, chuẩn hóa danh mục thủ tục hành chính và công bố, công khai kịp thời các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Chủ trọng thực hiện có hiệu quả việc đơn giản hóa thành phần, số lượng hồ sơ, quy trình thủ tục, thời gian giải quyết thủ tục hành chính trên các lĩnh vực gắn liền trực tiếp tổ chức, doanh nghiệp. Phối hợp thiết lập hệ thống giám sát thủ tục hành chính. Triển khai chấm điểm mức độ hài lòng về sự phục vụ của công chức bằng màn hình cảm ứng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Sở.

- Tiếp tục kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy của Sở; rà soát, điều chỉnh quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các phòng, đơn vị trực thuộc phù hợp; Tiếp tục tham mưu UBND tỉnh thực hiện việc phân cấp toàn diện các lĩnh vực ngành quản lý theo đúng quy định của pháp luật và tinh thần chỉ đạo của Chính phủ.

- Thực hiện nghiêm túc việc sử dụng, bồi dưỡng, quy hoạch, bổ nhiệm, đánh giá, luân chuyển cán bộ, công chức đúng vị trí việc làm, cơ cấu và tiêu chuẩn chức danh công chức; nâng cao trách nhiệm kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của cán bộ công chức, viên chức. Tiếp tục hoàn thiện và nâng cao chất lượng, hiệu quả việc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế và kinh phí hành chính của cơ quan Sở và đơn vị trực thuộc.

- Phối hợp triển khai xây dựng Chính phủ điện tử theo Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2016 của Chính phủ, Quyết định số 2336/QĐ-UBND ngày 09/10/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Quảng Trị, phiên bản 1.0; Kế hoạch số 3224/KH-UBND ngày 17/7/2019 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025; Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ

thông tin trong hoạt động của Sở; áp dụng có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở và đơn vị trực thuộc.

Trên đây là nội dung báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính của Sở Công Thương trong năm 2020; Sở Công Thương báo cáo Sở Nội vụ./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Quang Vĩnh**