

Số: 599 /SCT-VP

Quảng Trị, ngày 19 tháng 4 năm 2019

V/v đẩy mạnh công tác cải cách hành chính
và nâng cao chỉ số cải cách hành chính

Kính gửi: Các phòng chuyên môn thuộc Sở

Trong những năm qua, công tác cải cách hành chính luôn được Sở Công Thương quan tâm, triển khai thực hiện; Theo đó, chỉ số cải cách hành chính của Sở Công Thương luôn đạt kết quả tốt và thuộc nhóm các Sở, ban, ngành đạt kết quả cao nhất về công tác cải cách hành chính; Năm 2016 đạt 81 điểm, xếp loại tốt trong top 3/20 Sở, ban, ngành; Năm 2017 đạt 84 điểm, xếp loại tốt trong top 4/20; Năm 2018 đạt 89,75 điểm và tăng 5,75 điểm so với năm 2017, xếp loại tốt trong top 2/20 các Sở, ban ngành cấp tỉnh. Đây là kết quả đáng khích lệ, thể hiện sự nỗ lực, cố gắng của toàn thể cán bộ, công chức và sự quyết tâm của Cấp ủy chi bộ, lãnh đạo Sở trong chỉ đạo, điều hành triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính.

Nhằm đẩy mạnh hơn nữa công tác cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), duy trì vị trí xếp hạng cao chỉ số cải cách hành chính của Sở Công Thương trong thời gian tới; Lãnh đạo Sở yêu cầu Trưởng các phòng thuộc Sở thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

(1) Tiếp tục quán triệt đầy đủ nội dung văn bản hướng dẫn của Trung ương về xác định chỉ số cải cách hành chính tại Quyết định số 2536/QĐ-BNV ngày 10/12/2018 của Bộ Nội vụ; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 15/4/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Thông báo số 27-TB/BNCTU ngày 23/01/2017 của Ban Nội chính Tỉnh ủy về kết quả giám sát việc thực hiện Nghị quyết 01 về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2017-2020” đối với cấp ủy, người đứng đầu Sở Công Thương; Kế hoạch công tác cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020 của UBND tỉnh; Chương trình hành động số 03-CTHĐ/CU ngày 09/02/2017 của Chi ủy Sở Công Thương về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2016-2020 và các văn bản của Bộ Công Thương, UBND tỉnh về công tác cải cách hành chính năm 2019.

(2) Nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu thực hiện nghiêm chỉ đạo Tỉnh ủy, UBND tỉnh, cấp ủy Chi bộ Sở Công Thương trong triển khai thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ cải cách hành chính (trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông); Triển khai thực hiện tốt các nội dung công tác cải cách tổ chức bộ máy hành chính, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, lấy kết quả công tác cải cách hành chính làm tiêu chí cơ bản

để đánh giá kết quả công tác và thi đua khen thưởng hàng năm đối với các phòng, đơn vị và người đứng đầu đơn vị.

(3) Tăng cường thực hiện công tác cải cách thể chế, Kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2019; đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính theo tinh thần Văn bản số 1507/UBND-NC ngày 10/4/2019 về việc thực hiện cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành, điều kiện kinh doanh và thủ tục hành chính; Phấn đấu 100% thủ tục hành chính được tiếp nhận và trả kết quả đúng và sớm hơn thời hạn quy định theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Tăng cường công tác “hậu kiểm”, giám sát, kiểm tra chống nhũng nhiễu, tiêu cực của cán bộ, công chức thực thi công vụ, giải quyết thủ tục hành chính, công việc liên quan đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp nhằm giảm chi phí không chính thức, tăng mức độ hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

(4) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, phần mềm đánh giá chỉ số cải cách hành chính; phần mềm quản lý văn bản, hồ sơ công việc; phần mềm theo dõi việc thực hiện nhiệm vụ của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; Tăng cường thực hiện chữ ký số trong việc gửi, nhận các văn bản điện tử đối với các chức danh lãnh đạo; Triển khai thực hiện có hiệu quả mô hình “một cửa điện tử”, đề xuất các giải pháp nâng cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ cao (mức độ 3, 4) đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; Xây dựng quy trình nội bộ và quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; Đề án hỗ trợ, nâng cao chất lượng bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Cải tiến hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 tại Sở.

(5) Giao Văn phòng Sở (Bộ phận Tiếp nhận & Trả kết quả) tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ qua dịch vụ bưu chính công ích; Tiếp tục triển khai mô hình tổ chức làm việc tình nguyện sáng Thứ bảy để giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; Điều chỉnh, đề xuất danh mục tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua Trung tâm dịch vụ hành chính công cấp tỉnh thuộc lĩnh vực công nghiệp thương mại.

(6) Nhóm đánh giá chất lượng nội bộ, Tổ kiểm tra CCHC của Sở nghiên cứu đề xuất kiểm tra công tác cải cách hành chính, đặc biệt kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo tinh thần Quyết định số 348/QĐ-UBND ngày 21/02/2019 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019; Đề xuất sửa đổi, bổ sung các tiêu chí tiêu chí thành phần, chấm điểm chỉ số các cách hành chính Sở ngành trên địa bàn tỉnh; Qua đó, Nâng cao chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng, Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công và Chỉ số cạnh tranh tỉnh Quảng Trị năm 2019. Tăng cường thực hiện các chuyên đề về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019.

Nội dung kết quả đề xuất các Phòng chuyên môn gửi về Văn phòng Sở (qua hộp thư điện tử: *vp.sct@quangtri.gov.vn*) để tổng hợp trước ngày 26/4/2019.

Giao Văn phòng Sở có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc việc duy trì, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính; đồng thời tổng hợp, hoàn chỉnh hồ sơ kết quả chỉ số cải cách hành chính năm 2019 trình Lãnh đạo Sở xem xét, để báo cáo Sở Nội vụ và trình UBND tỉnh công bố theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Hữu Hưng